

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)

на предоставление услуг связи в сети (системе) кабельного телевидения ИП «Бажекова»

1. Общие положения

- 1.1.** В соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан данный документ адресуется лицам, являющимся законными владельцами квартир, или имеющим прописку, или договор аренды квартиры по адресу, где предполагается оказание услуг связи для целей телевидения, именуемым далее по тексту «Абонент», является официальным, публичным и безотзывным предложением ИП «Бажекова» (далее «оператор») в лице директора Бажековой Нуржан Рысбековны, заключить договор на указанных ниже условиях.
- 1.2.** В случае принятия изложенных ниже условий и обязательств, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится клиентом ИП «Бажекова» (в соответствии с пунктом 3 статьи 396 ГК РК) акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Безусловным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты (далее Договор) считается осуществление Абонентом платежа в счет оплаты Услуг и их получение.
- Пожалуйста, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, ИП «Бажекова» предлагает Вам отказаться от использования услуг.
- 1.3.** Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Акцепт оферты означает, что Абонент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании услуг связи в сети (системе) кабельного телевидения (далее — СКТВ).
- 1.4.** Срок действия настоящей оферты устанавливается на весь период действия агентского соглашения № XXXX на предоставление услуг по приему платежей, обслуживанию сетей, исправления неисправностей, прием звонков и консультации абонентов в сетях ИП «Бажекова».
- 1.5.** Оператор оказывает услуги связи для целей кабельного вещания на основании агентского соглашения.

2. Предмет договора

2.1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети кабельного телевидения и предоставляет основные и/или дополнительные платные услуги по доставке сигнала телепрограммы до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, а Абонент обязуется оплатить услуги, согласно выбранному тарифу и действующему Прейскуранту Оператора.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 3.1.** Тарифы и тарифные планы для оплаты услуг связи устанавливаются самостоятельно Оператором связи.
- 3.2.** Абонентская плата вносится Абонентом в срок до 10-го числа текущего месяца, путем перечисления денежных средств на р/с Оператора в отделениях банков (список в офисах Оператора), через системы специализированных платежных терминалов, через кассы Оператора в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами. Оператор не несет ответственности за услуги организаций (включая их стоимость и условия оказания), осуществляющих приём и перевод денежных средств Абонента.
- 3.3.** Оплата основных/дополнительных услуг производится в соответствии с утвержденным Прейскурантом Оператора, действующим на момент оказания услуг.
- 3.4.** Авансовые платежи, внесенные Абонентом, зачисляются на лицевой счет Абонента и используются для оплаты Услуг по мере их предоставления. Внесение Абонентом авансового платежа в размере, превышающем размер ежемесячной абонентской платы, является правом, а не обязанностью Абонента.
- 3.5.** Если Абонент имеет перед Оператором задолженность по оплате Услуг, то Оператор в первую очередь направляет платежи, поступившие на Лицевой счет Абонента, для погашения имеющейся задолженности Абонента за оказанные услуги связи.
- 3.6.** Возобновление предоставления услуг Абоненту (подключение абонентской линии к сети связи телевидения) после приостановки за возникшую задолженность (п.5.1.6.), производится Оператором в течение 3 рабочих дней за дополнительную плату в соответствии с действующими на момент оплаты тарифами Оператора.

4. Обязанности сторон

4.1. Оператор обязуется:

- 4.1.1.** Подключить Абонента к услугам в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оплаты стоимости подключения и суммы, подлежащей ежемесячной оплате (абонентской плате), при наличии технической возможности.
- 4.1.2.** Круглосуточно предоставлять доступ к услугам, указанным в п. 2.1. договора, за исключением времени проведения профилактических работ.
- 4.1.3.** По заявке Абонента устранять неисправности и дефекты сети в кратчайший срок, согласованный с Абонентом, в зависимости от характера неисправности, но не более 3-х рабочих дней, при отсутствии задолженности по абонентской плате и в соответствии с действующим Прейскурантом Оператора.
- 4.1.4.** Не менее чем за 10 дней уведомить Абонента об изменении тарифов и расценок за Услуги путем размещения соответствующего объявления: на официальном сайте Оператора www.7sat.kz, а также же в офисе Оператора. Тариф обязателен для применения при расчетах между сторонами со дня его вступления в силу.
- В случае неполучения Абонентом информации о введении новых тарифов по независящим от Оператора причинам, Оператор не несет ответственности за несвоевременное оповещение и не принимает по этому поводу претензий.
- 4.1.5.** Бесплатно, по требованию Абонента, предоставлять следующие сведения: о состоянии его лицевого счета, о месте нахождения офисов Оператора, о тарифах на услуги кабельного телевидения, о порядке, форме и системе оплаты услуг.

4.2. Абонент обязуется:

- 4.2.1.** Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, своевременно производить оплату Услуг Оператора.
- 4.2.2.** Возмещать прямые убытки, причиненные по его вине сети связи телевидения Оператора, в результате неквалифицированных (самовольных) действий, повлекших выход из строя оборудования Оператора.
- 4.2.3.** Информировать Оператора о замеченных им фактах самовольного подключения к сети и/или повреждениях на линии.
- 4.2.4.** Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлен пользовательский ТВ приемник, а также не позднее 15 календарных дней до момента наступления следующих событий: о своем убытии на срок более 2-х месяцев, или сдаче в аренду помещений, в которых предоставляются Услуги, о смене фамилии, паспорта или других данных необходимых для надлежащего выполнения настоящего Договора.
- 4.2.5.** Незамедлительно сообщать Оператору о факте невозможности получения услуг связи для целей телевидения в полном объеме.
- 4.2.6.** Самостоятельно содержать в исправном состоянии абонентскую распределительную систему и пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 4.2.7.** Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных на сайте Оператора или Агента, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых по адресу www.7sat.kz. Размещение Оператором или Агентом информации, на указанном сайте, является надлежащим извещением Абонента, предусмотренного в п. 4.1.4 Договора.
- 4.2.8.** Составляющие Услугу аудио и видео материалы являются результатами интеллектуальной деятельности, которым предоставляется правовая охрана, и предназначены исключительно для домашнего просмотра. Абонент обязуется не передавать записи материалов третьим лицам и не допускать демонстрации Услуги в месте, открытом для свободного посещения, а также при большом скоплении лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

5. Права сторон

5.1. Оператор имеет право:

- 5.1.1.** Абонент предоставляет Оператору право устанавливать специальное оборудование (металлические ящики, сейфы и др.), прокладывать кабель в квартире по указанному адресу.
- 5.1.2.** Вводить в действие измененные тарифы, известив об этом Абонента не менее чем за 10 (десять) дней до введения указанных изменений способами, указанными в п. 4.1.4.
- 5.1.3.** Расширять перечень основных и/или дополнительных платных услуг по приему и распределению ТВ-программ.
- 5.1.4.** Вводить кодирование (пакетирование) ТВ программ и предоставлять возможность просмотра дополнительных каналов.
- 5.1.5.** В одностороннем порядке изменять состав и количество телевизионных каналов в рамках тарифных планов, исходя из потребительской ценности и технической возможности.
- 5.1.6.** Приостановить оказание услуг СКТВ Абоненту в следующих случаях:
- использования Абонентом неисправных или несертифицированных абонентских устройств или подключения к абонентской линии иных приборов, создающих помехи в работе СКТВ;
 - если Абонент имеет задолженность по оплате услуг;

в) в иных случаях предусмотренных действующим законодательством.

Возобновление оказания услуг Абоненту осуществляется после устранения причин, послуживших основанием к приостановлению оказания услуг Абоненту, и погашения им задолженности за оказанные услуги в порядке, предусмотренном в п. 3.6. договора.

5.1.7. Оператор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, в следующих случаях:

а) если абонент не устранил нарушение в течение 6 месяцев с даты получения уведомления от Оператора о приостановлении оказания услуг.

5.2. Абонент имеет право:

5.2.1. При получении информации об изменении Оператором состава услуг связи для целей телевидения, или тарифов, вправе расторгнуть договор, направив Оператору письменное заявление о расторжении договора. Неполучение заявления от Абонента о расторжении Договора в связи с изменениями, расценивается Оператором, как согласие Абонента с такими изменениями.

5.2.2. Пользоваться услугами связи для целей телевидения; запрашивать информацию о состоянии своего лицевого счета; получать необходимые консультации по услугам связи для целей телевидения (при обращении к Оператору); пользоваться иными правами, предусмотренными настоящей Публичной офертой.

5.2.3. При невозможности пользования Услугами свыше пяти (5) суток по вине Оператора, с момента зарегистрированного обращения Абонента, Абоненту может быть компенсирована стоимость Услуг за этот период из расчета 1/300 (одной трехсотой) от суммы ежемесячной абонентской платы за каждый день отсутствия услуг, превышающий указанный срок, по письменному заявлению Абонента, поданному в офис продаж Оператора.

5.2.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, подав письменное заявление Оператору не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения, при этом Абонент обязан произвести все расчеты с Оператором за оказанные услуги. В случае остатка денежных средств после проведения расчетов с Оператором, Абонент имеет право обратиться к Оператору с заявлением о возврате неиспользованного остатка денежных средств. Возврат денежных средств производится в течение 10 рабочих дней с момента письменного обращения Абонента.

5.2.5. Остаток денежных средств Абоненту не возвращается в том случае, если сумма была внесена в счет оплаты подключения по акции.

6. Ответственность сторон. Срок действия договора.

6.1. Оператор несет ответственность за неправильный учет и расходование поступивших от Абонента на Лицевой счет платежей. Оператор принимает претензии от Абонента по учету и расходованию платежей в течение тридцати дней со дня получения Абонентом (по своему запросу) письменной информации о Лицевом счете.

6.2. Оператор не несет ответственности: за содержание телепрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания, а также за замену каналов в сетке вещания; за снижение качества оказываемых Абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, находящихся в помещении абонента; за использование Абонентом не сертифицированного ТВ приемника, либо кабеля проводящего сигнал, не удовлетворяющего техническим требованиям Предприятия в соответствии с ГОСТом; за предоставление Абонентом неполных или недостоверных сведений при заполнении Договора.

6.3. Оператор не несет ответственности за отсутствие телевизионного вещания по независящим от него причинам: профилактические работы на спутнике, телеканалах, работы горэлектросети.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

6.5. Договор вступает в силу после его заключения (акцептирования) и действует бессрочно.

6.6. В случае если Абоненту необходим подписанный бумажный экземпляр Договора, Абонент распечатывает с сайта Оператора или Агента актуальную версию договора, и подписывает со своей стороны надлежащим образом два экземпляра данного Договора, и привозит их самостоятельно в офис Оператора или Агента. Получив подписанный Абонентом Договор Оператор, либо Агент подписывает его со своей стороны и возвращает Абоненту один экземпляр Договора. Текст последней действующей редакции Договора публичной оферты Абонент может получить на сайте по адресу, указанному в пункте 4.7.

6.7. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами.

6.8. Абонент соглашается с тем, что Оператор и/или Агент вправе информировать Абонента о проводимых Оператором и/или Агентом акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте либо по смс на номер мобильного телефона указанного при заключении договора, а также Оператор и Агент вправе использовать информацию об Абоненте при информационно-справочном обслуживании.

6.9. Денежные средства, зачисленные Оператором и/или Агентом на Лицевой счет Абонента в ходе проведения маркетинговых акций, розыгрышей, лотерей и т.д. не являются авансовым платежом Абонента, могут использоваться Абонентом исключительно на оплату Услуг Оператора и их неиспользованный остаток не подлежит возврату Абоненту в случае расторжения Договора.

6.10. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

- от Оператора и/или Агента Абоненту — посредством размещения и/или публикации таких изменений на на сайте.
- от Абонента Оператору и/или Агенту — в письменной форме посредством факсимильной связи, письма заказной почтой, курьерской почтой или подачей заявления в офис по адресам, указанным на сайте.

6.11. Стороны обязуются выполнять условия конфиденциальности информации, касающейся предмета настоящего договора, технической, коммерческой и иной информации, полученной друг о друге, а также о персональных данных Абонента в процессе выполнения обязательств по Договору, за исключением официальных запросов компетентных органов в соответствии с действующим законодательством РК.

7. Разрешение споров.

7.1. Разногласия и споры сторон решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. Абонент вправе предъявить в письменной форме претензию Оператору в течение 6 месяцев с даты оказания услуг, которая регистрируется в этот же день Оператором и рассматривается в срок, не превышающий 60 дней, с даты регистрации претензии, о результатах рассмотрения претензии Оператор сообщает Абоненту в письменной форме. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

7.4. Разногласия и споры, не разрешенные путем переговоров, рассматриваются в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.

7.5. В силу постоянного изменения законодательства Оператор вправе соответственно изменять условия Договора, Приложений к договору, публикуя уведомления о таких изменениях на официальном сайте Оператора www.7sat.kz, в офисе Оператора.

8. Реквизиты Оператора.

Реквизиты ИП «Бажекова»: телефон для информации и технической поддержки: 523600

АО «БанкЦентрКредит» филиал в г. Семей

БИК: КСЖВКЗКХ

ИИК KZ888562204104778533

КБЕ: 19

Юридический адрес: 071400, пр.Кабанбай батыра 42-152

Фактический адрес: 071400, ул. Мәңгілік елі 26, каб.102

Директор: Бажекова Нуржан Рысбековны