

«Транстелеком» АҚ атынан және оның мүддесі үшін әрекет ететін Серіктесімен (Дилермен) жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған ШАРТ

Осы Шарт бұдан әрі «Оператор» деп аталатын, «Транстелеком» акционерлік қоғамының, оның атынан және мүдделерін қорғау үшін әрекет ететін, бұдан әрі «Серіктес» («Дилер») деп аталатын бірінші тараптан, жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсету шарттары мен тәртібін анықтайды және бұдан әрі «Абонент» деп аталатын екінші тараптан, Шарт бойынша Абонент және Оператор бірге «Тараптар», бөлек алғанда жоғарыда аталғандай «Тарап» деп аталады.

1. Шарттың мәні

1.1. Шарттың талаптарына сәйкес Оператор Абонентке, Шартқа қосылу туралы өтініш бойынша (№1-қосымша) Абонент таңдаған телекоммуникация қызметтерін (бұдан әрі – Қызметтер) көрсетеді, ал Абонент көрсетілген Қызметтерге уақытында және толық көлемде төлем жасауды міндетіне алады.

1.2. Шарт Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады. Шарттың талаптарын Оператор Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өз бетінше белгілейді және оны Абонент Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды.

1.3. Қызметтер тізбесі, Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын, Қызметті қосуға Абоненттің қалауын білдіретін Абоненттің Шартқа қосылу туралы өтінішінде (№1-қосымша) көрсетіледі.

1.4. Жаңа Абоненттің Өтінішке қол қоюы, оның Шарттың талаптарымен сөзсіз келісетінін және оған тұтастай қосылатынын білдіреді.

1.5. Шарт күшіне енген күннен бастап Абонентке Қызметтерді көрсету талаптары осы Шарттың талаптарына сәйкес анықталады. Абоненттің Шарттың талаптарына қосылудан бас тарту туралы Өтінішінің Операторға көрсетілген мерзімде түспеуі, Абоненттің осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, қызметтерге төлем жасау және т.с.с.) Абоненттің Шарттың талаптарын сөзсіз қабылдағанын және оның Шартқа тұтастай

Договор на оказание телекоммуникационных услуг для физических лиц с Партнером (Дилером), действующим от имени и в интересах АО «Транстелеком»

Настоящим Договором определены условия и порядок оказания услуг телекоммуникаций для физических лиц акционерным обществом «Транстелеком», именуемый в дальнейшем «Оператор», от имени и в интересах которого действует «Партнер» («Дилер») лицу, присоединившемуся к настоящему Договору, именуемый в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами», а по отдельности как указано выше

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает Абоненту услуги телекоммуникаций (далее – Услуги), выбранные Абонентом согласно Заявлению о присоединении к Договору (Приложение №1) в соответствии с Договором, а Абонент обязуется оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.

1.2. Договор является договором присоединения в соответствии с гражданским законодательством Республики Казахстан. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом, в полном объеме и без исключения условий настоящего Договора.

1.3. Перечень Услуг указывается в Заявлении о присоединении к Договору Абонента (Приложение №1), выражающем волю Абонента на подключение Услуги, являющемуся неотъемлемой частью Договора.

1.4. Подписание новым Абонентом Заявления о присоединении к Договору выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

1.5. С даты вступления в силу Договора условия оказания Услуг Абоненту определяются в соответствии с условиями настоящего Договора. Не поступление Оператору в указанный срок Заявления Абонента об отказе от присоединения к условиям Договора, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий,

қосылғанын білдіреді.

1.6. Шарт бойынша Абонент Қызметтерді Оператордың таңдалған тарифтік жоспарына және Қызметтерді ұсыну талаптарына сәйкес пайдаланады және Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда көрсетілген Қызметтерге ақы төлейді.

1.7. Егер Оператор Қызметтердің тарифтерін Шартта белгіленген тәртіппен өзгертіп, Абонент оларды қолданысқа енгізудің белгіленген мерзімі өткенге дейін өзгертілген тарифтермен келіспейтіні туралы Операторға Өтініш бермесе немесе Қызметтерді пайдалануды, көрсетілген Қызметтер және тағы басқалар үшін төлем жасауды жалғастырса, мұндай әрекеттер Абоненттің осындай өзгерістермен келісетінін білдіреді.

2. Қызметтерді көрсетудің талаптары

2.1. Қызметке қол жеткізу үшін Өтініш беруші Операторға Шартқа қосылу туралы Өтініш береді.

2.2. Өтініш беруші Шартқа қосылу туралы Өтініште көзделген тәртіпте және Шарттың 2.1. тармағында көрсетілген талаптарды сақтап Қызметтерге ақы төлеген жағдайда, Өтініш беруші өзінің осы әрекетімен Шартқа қосылады, Шарттың талаптарын қабылдайды және Оператордың Абоненті болып табылады.

2.3. Оператор көрсететін Қызметтерді Абонент жеке, отбасылық, үй жағдайында немесе кәсіпкерлік қызметпен байланысты емес өзге де қажеттіліктер үшін ғана пайдаланады, лотереялар, дауыс беру, конкурстар, викториналар, жарнама, сауалнама жүргізу, хабарламаларды жаппай тарату және т.б. үшін пайдалана алмайды.

2.4. Абоненттердің Шартқа қосу мына талаптардың барлығы орындалған кезде мүмкін болады:

- 1) Абоненттің Өтінішінде көрсеткен бастапқы деректерімен Қызметтерді көрсетудің техникалық мүмкіндігі болғанда;
- 2) Қызметтерге жазылу кезінде Абонент көрсеткен бастапқы деректер дұрыс болып табылғанда;
- 3) Абонент пен Оператор арасында жасалған байланыс қызметтерін көрсетуге арналған басқа шарттар бойынша Абоненттің Оператор алдында қарызы жоқ. Абонентке абоненттік жабдықты беру (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка және т.б.) (бұдан әрі - Жабдық) жалға беру жағдайында,

указанных в Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.

1.6. По Договору Абонент пользуется Услугами в соответствии с выбранным тарифным планом Оператора и условиями оказания Услуг, и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.7. Если при изменении Оператором, в установленном Договором порядке, тарифов на Услуги Абонент не подал к истечению установленного срока введения их в действие заявление Оператору о несогласии с измененными тарифами и продолжает пользоваться Услугами, производить оплату за оказанные Услуги и пр., подобные действия являются согласием Абонента с такими изменениями.

2. Условия предоставления услуг

2.1. Для предоставления доступа к услуге Заявитель подает Оператору Заявление о присоединении к Договору.

2.2. В случае осуществления Заявителем оплаты Услуг, в порядке, предусмотренном в Заявлении о присоединении к Договору, и соблюдения условий, указанных в п.2.1. Договора, считается, что Заявитель своими действиями присоединился к Договору, принимает его условия и является Абонентом Оператора.

2.3. Услуги, оказываемые Оператором, используются Абонентом исключительно для личных, семейных, домашних или иных, не связанных с предпринимательской деятельностью нужд, не могут быть использованы для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений и т.п.

2.4. Подключение Абонентов к Услугам возможно при выполнении в совокупности следующих условий:

- 1) существует техническая возможность оказания Услуг при исходных данных, указанных Абонентом в Заявлении;
- 2) исходные данные, указанные Абонентом при подписке на Услуги, являются корректными;
- 3) Абонент не имеет задолженности перед Оператором по другим договорам на оказание услуг связи, заключенным между Абонентом и Оператором. Предоставление Абоненту абонентского оборудования (ADSL-модем, SIP-терминал, CDMA-терминал, STB-приставка и

жабдықты қабылдау-тапсыру актісімен реттеледі.

2.5. Жабдықтарды сатқан жағдайда, талаптары бөлек тиісті шартпен анықталады.

2.6. Абонент Операторға жүгінген кезде жазбаша өтініш беру арқылы қолданыстағы бағдарламалық топтаманы/ тарифтік жоспарын өзгертуге құқылы.

2.7. Егер Абонент Қызметтерді Тестілеу режимінде (3 (үш) күннен аспайтын мерзімге) алса, онда мұндай режим/ мерзім аяқталғаннан кейін Абонент қызметтерге төлемді Оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес төлейді.

2.8. Абонент, осы Шартқа қосыла отырып, Оператордың дербес деректерді жинау, өңдеу үшін, сондай-ақ дербес деректерді қорғау туралы саясатта көзделген өзге әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы екендігімен келіседі және оған қарсылық білдірмейді. Абоненттің дербес деректерді жинау мен өңдеуге қатысты келісімін қайтарып алуы Абоненттің өтініші бойынша жүргізіледі. Қызметтерді көрсету мүмкіндігі Операторда Абоненттің дербес деректерінің болуына тәуелді және келісімін қайтарып алған жағдайда Қызметтерді көрсету тоқтатылады.

2.9. Абонентке меншік құқығымен тиесілі емес үй-жайда Абонентке Қызметтер көрсетілген жағдайда, Оператор көрсетілген құжаттардың кез келгенінің негізінде Абонентке Қызмет көрсетеді:

1) жалдау, қосалқы жалдау, өтеусіз пайдалану, сенімді басқару шарты және Абонент пен үй-жайдың меншік иесінің арасында жасалған басқа шарт;

2) үй-жайды алуға негіздеме болып табылатын өзге де құжат;

3) Қызметтерді көрсетуге үй-жай меншік иесінің жазбаша келісімі.

2.10. Оператор «TV Commerce» ЖШС атынан Абоненттерге телевидение қызметін көрсетеді.

3. Шарттың күшіне енуі және оның қолданыс мерзімі

3.1. Шарт Абонент Шартқа қосылуға Өтініш берген күннен бастап күшіне енеді (№1 қосымша) және заңда және Шартта белгіленген тәртіппен тоқтатылғанға дейін әрекет етеді.

3.2. Абонент осы Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген талаптарды бұзған

т.д.) (далее-Оборудование) на условиях аренды регулируется актом приема-передачи оборудования.

2.5. В случае продажи Оборудования условия определяются отдельным соответствующим договором.

2.6. Абонент имеет право изменить действующий Пакет программ/Тарифный план путем подачи письменного Заявления при обращении к Оператору.

2.7. В случае получения Абонентом Услуг в Тестовом режиме (на срок не более 3 (трех) дней), по окончании такого режима/периода оплата услуг осуществляется Абонентом, согласно действующим тарифам Оператора.

2.8. Абонент, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Оператор вправе привлекать третьих лиц, для сбора, обработки персональных данных. Отзыв согласия Абонента на сбор и обработку персональных данных производится по заявлению Абонента. Возможность оказания Услуг зависит от наличия у Оператора персональных данных абонента, и в случае отзыва согласия, предоставление Услуг будет прекращено.

2.9. В случае оказания Абоненту Услуг в помещении, не принадлежащем Абоненту на праве собственности, Оператор оказывает Абоненту Услуги на основании любого из перечисленных документов:

- договора аренды, субаренды, безвозмездного пользования, доверительного управления и другого договора, заключенного между Абонентом и собственником помещения;

- иного документа, являющегося основанием для занятия помещения;

- письменного согласия собственника помещения на оказание Услуг.

2.11. Оператор оказывает услуги телевидения Абонентам от имени и по поручению ТОО «TV Commerce».

3. Вступление Договора в силу и срок его действия

3.1. Договор вступает в силу с даты подачи Абонентом Заявления о присоединении к Договору (Приложение №1) и действует до его расторжения в порядке, предусмотренном законодательством и Договором.

жағдайда, Оператор Шартты біржақты тәртіппен бұза алады.

3.3. Көрсетілген Қызметтер үшін берешекті Шартты бұзу күніне дейін Операторға төлегенде және абоненттік жабдықты қайтарғанда, Шарт Абоненттің жазбаша түрде білдірген бастамасымен бұзылуы мүмкін.

3.4. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын және Шарттың ережелерін басшылыққа ала отырып, Шартқа өзгерістерді және/немесе толықтыруларды мұндай өзгерістердің және/немесе толықтырулардың күшіне ену күніне дейін кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күннен кешіктірмей, хабарлама жіберу арқылы енгізе алады. Абонент өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келіспеген жағдайда, осындай өзгерістердің және/немесе толықтырулардың күшіне ену күніне дейін Операторға жазбаша өтінішті жіберіп, Шарттан бас тартуға құқылы.

4. Көрсетілетін қызметтердің құны мен есеп айырысу тәртібі

4.1. Төлем жүйесі аванстық, Абонентпен жасалады (*ағымдағы айдың соңғы күнінен кешіктірмей*);

4.2. Аванстық төлем жасау тәсілі кезінде:

1) Абонент Есептік кезең үшін айдың 1-ші күніндегі жағдай бойынша дербес шотында көрсетілетін Қызметтерге бекітілген ай сайынғы төлемдер және қалааралық, халықаралық қосылыстар және ұялы операторлардың абоненттерімен қосылыстар қызметтерін көрсетуге, сондай-ақ ақылы анықтамалар мен басқа да телекоммуникация қызметтерін ұсынуға болжанатын шығындар сомасының болуын қамтамасыз етуді міндетіне алады. Есептік кезең болып күнтізбелік айдың бірінен бастап соңғы күніне дейінгі аралық танылады;

2) Абоненттің дербес шотындағы қалдық көрсетілетін Қызметтер үшін бекітілген ай сайынғы төлемдер сомасынан аз болған жағдайда, Оператор Қызметтерді көрсетуді тоқтатады;

3) Қызметтерге қолжетімділікті жаңғырту Абоненттің дербес шотына Қызметтер үшін ай сайынғы бекітілген төлемге тең немесе одан аз емес алдын ала төлем түскеннен кейін не Абонент алдын ала төлем енгізгені туралы құжатты көрсеткеннен кейін жүргізіледі;

4) Шарт Абоненттің бастамасымен бұзылған

3.2. Договор, может быть расторгнут Оператором в одностороннем порядке в случае нарушения Абонентом условий, предусмотренных Договором и/или действующим законодательством Республики Казахстан.

3.3. Договор, может быть расторгнут по инициативе Абонента, выраженной в письменной форме, при условии оплаты Партнеру (Дилеру) задолженности за оказанные Услуги до даты расторжения Договора и возврата абонентского Оборудования.

3.4. Оператор, руководствуясь требованиями законодательства Республики Казахстан и положениями Договора, может внести изменения и/или дополнения в Договор путем уведомления измененной редакции Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений. Абонент вправе отказаться от Договора в случае несогласия с изменениями и/или дополнениями, направив письменное заявление до даты вступления в силу таких изменений и/или дополнений.

4. Порядок расчетов и стоимость услуг

4.1. Система оплаты авансовая, производится Абонентом (*в срок не позднее последнего дня текущего месяца*);

4.2. При авансовом способе оплаты:

1) Абонент обязуется обеспечить по состоянию на 1-ое число месяца наличие на лицевом счете суммы не менее суммы фиксированных ежемесячных плат за оказываемые Услуги и прогнозируемых затрат на оказание услуг междугородных, международных соединений и соединений с абонентами сотовых операторов, а также предоставление платных справок и других услуг телекоммуникаций за Учетный период. Учетным периодом признается календарный месяц с первого по последнее число;

2) в случае, когда остаток на лицевом счете Абонента становится менее суммы ежемесячных фиксированных плат за оказываемые Услуги, Оператор приостанавливает оказание Услуг;

3) возобновление доступа к Услугам производится после поступления предоплаты на лицевой счет Абонента, равной или не менее ежемесячной фиксированной платы за Услуги либо после предъявления Абонентом документа о внесении предоплаты;

4) при расторжении Договора по инициативе

жағдайда алдын ала төлем сомасы (бар болған жағдайда) Абонент көрсеткен шотқа Шарт бұзылған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде аударылады немесе Абоненттің өтініші бойынша басқа дербес шотқа аударылады.

5) 4.3. Оператор тарифтік жоспарларды, олардың қолданыс мерзімін, оларға қосылған Қызметтердің көлемін, сондай-ақ Шарттың өзге де талаптарын анықтайды және Оператор Шартта белгіленген тәртіппен өзгерте алады. Үшінші тұлғалардың қызметтерін ұсыну талаптарын осындай қызметтердің жеткізушілері анықтайды және тиісті жеткізушілер белгілеген тәртіппен өзгеруі мүмкін.

4.4. Қызметтерге ақы төлеу екінші деңгейдегі банктер (есеп айырысу-кассалық бөлімшелер), төлем терминалдары, Интернет-банкинг және заңға қайшы келмейтін басқа тәсілдер арқылы қолма-қол ақшасыз есеп айырысу әдісімен осы Серіктестің (Дилердің) банктік деректемелері бойынша жүзеге асырылады.

4.5. Көрсетілген Қызметтер үшін шотты алмау Абонентті көрсетілген Қызметтер үшін төлем жүргізу міндетінен босатпайды.

4.6. Техникалық ауқаулар туындаған жағдайда, абоненттік төлем осындай ауқауларды жою кезіңіне есептеледі (бірақ әрбір жекелеген жағдайда 72 сағаттан көп емес). Оператор ауқауларды 72 сағаттан ұзақ уақыт түзесе, Оператор абоненттің өтініші негізінде Абоненттік төлемді қайта есептейді.

5. Тараптардың міндеттері, құқықтары және жауапкершіліктері

5.1. Оператор:

5.1.1. меншікті жабдығының көмегімен көрсетілетін Қызметтердің санына есеп жүргізуге және сапасын бақылауға, Қызметтерді көрсетудегі бұзушылықтардың алдын алу және жою шараларын уақытында қабылдауға;

5.1.2. Абонентке Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық жәрдем, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық және басқа да қызметтер жүйесінің операторларымен тегін қосылыстарды ұсынуды қамтамасыз етуге;

5.1.3. Абоненттің өтінімі бойынша Оператор кінәсінен болған және Қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін бұзылымдарды белгіленген мерзімдерде және тиісті деңгейде

Абонента сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный Абонентом, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня расторжения Договора либо по заявлению Абонента переносится на другой лицевой счет.

4.3. Тарифные планы, срок их действия, объем включенных в них Услуг, а также иные условия Договора определяются Оператором и могут быть изменены Оператором в порядке, установленном Договором. Условия предоставления услуг третьих лиц определяются поставщиками таких услуг и могут быть изменены в порядке, установленном соответствующими поставщиками.

4.4. Оплата Услуг осуществляется Абонентом безналичным способом оплаты посредством банков второго уровня (расчетно-кассовые отделения), терминалы оплаты, Интернет-банкинг и иными способами, не противоречащими законодательству, по банковским реквизитам Партнера (Дилера).

4.5. Не получение счета за Услуги не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату за Услуги.

4.6. В случае возникновения технических неисправностей при оказании услуг телевидения, абонентская плата начисляется на период устранения таких неисправностей (но не более 72 часов в каждом отдельном случае). При неустранении Оператором неисправностей сроком более 72 часов, Оператор производит перерасчет абонентской платы на основании заявления Абонента.

5. Обязанности, права и ответственность Сторон

5.1. Оператор обязан:

5.1.1. вести учет количества и контроль качества оказываемых Услуг с помощью системы биллинга, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений оказания Услуг;

5.1.2. обеспечить предоставление Абоненту бесплатных соединений с оператором системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.1.3. по заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами;

жоюға;

5.1.4. Шартпен белгіленген тәртіппен Абонентке Қызметтер көрсету талаптарының және басқа да талаптардың өзгергені туралы хабарлауға;

5.1.5. бүлінімді жою мерзімі Абоненттің бастамасы бойынша ұзартылған жағдайды қоспағанда, байланыстың болмауына Абоненттің кінәсі болмаған жағдайда Қызметтер көрсетудің абоненттік төлемін қайта есептеуді жүргізуге;

5.1.6. Абонентке басқа байланыс операторлары көрсететін қалааралық, халықаралық байланыс қызметтерін алу мүмкіндігін ұсынуға;

5.1.7. тиісті өтініш негізінде деректер беру қызметтерін орнату мекенжайы бойынша абоненттік жабдықты күйге келтіруге және оның жұмыс жасап тұрғанын көрсетуге міндетті. Мұндай қызмет құны Оператордың баға тізбесіне сәйкес анықталады;

5.1.8. Абонент жеке кабинетте бірінші авторландырудан өткеннен кейін сәйкестендіру кодын қайтадан пайдалану мүмкіндігіне жол бермеуге;

5.1.9. Абонент таңдаған тарифтік жоспар талаптарына сәйкес деректер берудің меншікті торабына дейін деректер беру сапасы мен жылдамдығын қамтамасыз етуге;

5.1.10. айына бір мәрте көрсетілген қызметтер үшін шоттар ұсынуға;

5.1.11. телефон шалу нөмірлері бойынша телефонмен кеңес алу мүмкіндігін ұсынуға;

5.1.12. Абоненттің өтініші бойынша Оператордың жауапкершілік аймағындағы бүлінімдерді жоюға;

5.1.13. Шарт бойынша Қызметтерге төлем дер кезінде жүргізілмегені үшін қолжетімділікті жабу барысында Абоненттің дербес шотына берешек сомасы және басқа төлемдер түскен немесе берешектің өтелгенін растайтын құжат көрсеткен күннен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде Қызметтерге қолжетімділікті ашуға;

5.1.14. Абоненттің талабы бойынша Қызметтер көрсетумен байланысты ақпаратты ұсынуға;

5.1.15. Абоненттің жазбаша өтініші бойынша жеке кабинетке қолжетімділікті алу үшін авторландырылған деректер немесе сәйкестендіру кодын олар жоғалған кезде хабарлауға міндетті. Абонент өтініште жеке куәлігінің көшірмесін қоса бере отырып,

5.1.4.в установленном Договором порядке извещать Абонента об изменении условий оказания Услуг и других условий Договора;

5.1.5.производить перерасчет абонентской платы за оказание Услуг в случаях отсутствия связи не по вине Абонента, кроме случаев, когда сроки устранения повреждения были продлены по инициативе Абонента;

5.1.6.предоставлять Абоненту возможность получения услуг междугородной, международной связи, оказываемых другими операторами связи;

5.1.7.осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского Оборудования по адресу установки услуг передачи данных и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость такой услуги определяется согласно прейскуранту Оператора;

5.1.8.предотвратить возможность повторного использования кода идентификации после первой авторизации Абонента в личном кабинете Абонента;

5.1.9.обеспечить качество и скорость передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана, выбранного Абонентом, до собственного узла передачи данных;

5.1.10.предъявлять счет за оказанные Услуги один раз в месяц;

5.1.11.предоставить возможность получения телефонных консультаций по телефонам дозвона;

5.1.12.по заявлению Абонента устранять повреждения, находящиеся в зоне ответственности Оператора;

5.1.13.при закрытии доступа к Услугам за несвоевременную оплату Услуг по Договору открыть доступ к Услугам в течение 24 (двадцати четырех) часов с даты поступления суммы задолженности и иных платежей (в том числе пени) на лицевой счет Абонента или предъявления документа, подтверждающего погашение задолженности;

5.1.14.предъявлять по требованию Абонентов информацию, связанную с оказанием Услуг;

5.1.15.сообщать, в случае утери, авторизационные данные или код идентификации для доступа к личному кабинету по письменному обращению Абонента. В Заявлении Абонент должен указать Ф.И.О., лицевой счет и способ передачи информации, посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту (почта, электронная почта, факс и т.д.), с приложением копии удостоверения личности. Допускается прием заявлений для получения авторизованных данных после идентификации Абонента;

Т.А.Ә., дербес шотын және ақпаратты беру тәсілін (пошта, электрондық пошта, факс және т.б.) көрсетуі тиіс. Авторландырылған деректерді алу үшін Абонентті сәйкестендіргеннен кейін өтініштер қабылдауға болады;

5.1.16. жаңа автоматты телефон стансыларын пайдалануға енгізуге және жергілікті телефон желілерін қайта құрумен байланысты абоненттік нөмірлерді ауыстыру барысында қайта қосудың болжалды күнінен 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын алдағы қайта қосу туралы Абонентке хабарлауға. Абоненттік нөмірлер жаппай өзгергенде, Абоненттерді бұқаралық ақпарат құралдары және/немесе Оператордың www.ttc.kz сайты арқылы қайта қосу күнінен кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге. Оператордың бастамасы бойынша абоненттік нөмірлерді ауыстыруды тегін жүргізуге;

5.1.17. жауапты сақтауға берілген абоненттік жабдық ұрланған жағдайда Абоненттен Жабдық құнын өтеуді уәкілетті құқық қорғау органынан тиісті құжат ұсынылғанда талап етпеуге міндетті.

5.2. Абонент міндетті:

5.2.1. Оператордың Қызметтері үшін уақытында және толық көлемде төлем жасауға, сондай-ақ басқа да есептеулерді, төлемдерді, өсімақыны және алдыңғы кезеңдердің борышын (соның ішінде төлем жасамауына байланысты абоненттің кінәсінен Қызметтер болмаған кезеңде есептелген абоненттік төлемді) төлеуге;

5.2.2. Қызметтерді пайдалану кезінде белгіленген техникалық талаптарды орындауға, Оператордың байланыс жабдығы мен желі жолдарын бүлдіруге және жұмысын бұзуға алып келетін әрекеттерді жасамауға, жергілікті телекоммуникация желісіне бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды және жабдықты (телефон аппараттары, факстер, модемдер, SIP-терминалдар, VOIP-шлюздер, бағдарламалы телефондар және т.б.) қоспауға;

5.2.3. Қызметтерді пайдалану кезінде туындаған бұзылымдар туралы Операторға дереу хабарлауға, Оператордың талабы бойынша Қызметтерді алу үшін пайдаланатын терминалдың типін хабарлауға;

5.2.4. Оператордың өкілдеріне қарау, жөндеу, жаңғырту және техникалық күтім жасау үшін терминалдар мен байланыс

5.1.16. при замене абонентских номеров, в связи с вводом в эксплуатацию новых автоматических телефонных станций и реконструкцией местных телефонных сетей, не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты предполагаемого переключения, уведомить Абонента о предстоящем переключении. При массовых изменениях абонентских номеров оповестить Абонентов через средства массовой информации и/или на сайте Оператора www.ttc.kz не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты переключения. Замену абонентских номеров по инициативе Оператора производить бесплатно;

5.1.17. в случае кражи абонентского Оборудования, выданного на ответственное хранение, не требовать возмещения от Абонента стоимости Оборудования при предоставлении соответствующего документа от уполномоченного правоохранительного органа.

5.2. Абонент обязан:

5.2.1. своевременно и в полном объеме производить оплату услуг Оператора, а также иных начислений, платежей, пени и долга предыдущих периодов (в том числе плату, начисленную за период отсутствия Услуг по вине Абонента в связи с их неоплатой);

5.2.2. выполнять установленные технические требования при пользовании Услугами, не совершать действия, приводящие к нарушению работы и порче оборудования и линий связи Оператора, не подключать к местной сети телекоммуникаций неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы и Оборудование (телефонные аппараты, факсы, модемы, SIP-терминалы, VOIP-шлюзы, программные телефоны и т.д.);

5.2.3. В случае возникновения неисправностей немедленно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при пользовании Услугами, по требованию Оператора информировать о типе терминала, используемого для получения Услуг;

5.2.4. обеспечивать доступ представителям Оператора в помещения и на территории, где расположены терминалы и средства связи, для их осмотра, ремонта, модернизации и технического обслуживания;

5.2.5. сообщать Оператору в месячный срок о своем выбытии, о продаже телефонизированных жилых помещений, об изменении фамилии, имени, отчества, об изменении адреса путем подачи заявления в соответствующие офисы

құралдары орналасқан үй-жай мен аумаққа кіруді қамтамасыз етуге;

5.2.5. Операторға бір ай мерзімде өзінің кететіні, телефондандырылған үй-жайларды сатқаны, тегінің, атының, әкесінің атының, мекенжайының өзгергені туралы хабарлауға;

5.2.6. өз үй-жайындағы абоненттік желіжол, терминал және абоненттік Жабдықты жұмыс жағдайында ұстауға;

5.2.7. үшінші тұлғаларға Абоненттің авторландыру, аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру кодын жарияламауға, өз ресурстарын оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына кедергі болатындай етіп теңшеу бойынша тиісті шаралар қолдануға, көрсетілген үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдалануына жол бермеу үшін интернетке қол жеткізу құпиясөзін және жеке кабинетке қол жеткізу паролін тұрақты түрде өзгертіп отыруға. Деректерді рұқсатсыз пайдалану фактілері анықталғанда, Оператордың байланыс телефондарына бірден хабарлауға;

5.2.8. Шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттерін Оператордың жазбаша келісімінсіз өзге тұлғаларға бермеуге, Қызметті үшінші тұлғаларға сатпауға, Қызметті Операторға материалдық залал келтіретіндей дауыс трафигінің (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз өндірілуін жүзеге асырмауға, Қызметтерді басқа абоненттердің тыныштығын қасақана бұзу мақсатында, адамның ар-намысына тиетін, зорлық-зомбылық немесе лаңкестікті уағыздайтын, нәсілдік, ұлттық немесе діни қақтығысқа әкелетін материалдарды тарату үшін, бұзақылық немесе алаяқтық мақсаттарда пайдалануға жол бермеуге;

5.2.9. Қызметті дауыс трафигін (IP-телефония трафигін қоса алғанда) рұқсатсыз пайдаланған жағдайда, Операторға келген залалды толық көлемде өтеп беруге;

5.2.10. Шартты қолдану тоқтатылған жағдайда, Операторға абоненттік жабдықты Қызметтерден бас тарту өтініші берілген күні немесе Қызметтерді ажырату жоспарланған күні жұмыс күйінде және тиісті деңгейде қайтаруға міндетті, бұлай болмаған жағдайда жабдықты қабылдау-тапсыру актісінде көрсетілген жабдық құнын Операторға өтеп беруге;

5.2.11. Өтініште көрсетілген мекенжайдан Қызметтерді және абоненттік жабдықты өз

Оператора;

5.2.6. содержать абонентскую линию, терминал и абонентское Оборудование в своем помещении в исправном состоянии;

5.2.7. не разглашать авторизационные, аутентификационные данные и код идентификации Абонента третьим лицам, принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, препятствующие недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, в целях недопущения несанкционированного использования указанных данных третьими лицами осуществлять регулярное изменение пароля для доступа в Интернет и пароля для доступа в личный кабинет. При обнаружении фактов несанкционированного использования данных незамедлительно сообщать об этом по контактному телефону Оператора.

5.2.8. не передавать свои права и обязанности по Договору другим лицам без письменного согласия Оператора, не продавать Услуги третьим лицам, не осуществлять несанкционированную генерацию голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика, при которых наносится материальный ущерб Оператору, не допускать использования Услуг в целях преднамеренного причинения беспокойства другим абонентам, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

5.2.9. компенсировать убытки Оператора в полном объеме в случае использования Услуги в целях несанкционированной генерации голосового (включая трафика IP-телефонии) трафика;

5.2.10. в случае, если Абонентское Оборудование было передано Абоненту во временное пользование и владение, при расторжении действия Договора вернуть Оператору Абонентское Оборудование в исправном состоянии и надлежащем виде в день подачи заявления об отказе от Услуг либо в день планируемого отключения Услуг – в противном случае возместить Оператору его стоимость, указанную в акте приема-передачи оборудования;

5.2.11. не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского Оборудования с адреса, указанного в Заявлении;

5.2.12. использовать SIP-аккаунт только по

бетінше көшіруді жүргізбеуге;

5.2.12. SIP-аккаунтты Абоненттің өтінішінде көрсетілген мекенжайда ғана пайдалануға;

5.2.13. Оператордың желісі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ халықаралық заңнама талаптарына сәйкес тыйым салынған ақпаратты жібермеуге;

5.2.14. Қызметтерден бас тартқан жағдайда Шартты бұзу күніне дейін дербес шот бойынша көрсетілген Қызметтер үшін берешекті Операторға төлеп, бұл туралы оған жазбаша түрде хабарлауға;

5.2.15. Оператордың жабдығы немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді баптауын өзгерту бойынша немесе олардың жұмысында ақаудың орын алуына әкелетін өзге де әрекеттерді жасамауға;

5.2.16. Оператордың немесе оның уәкілетті өкілінің рұқсатынсыз Қызмет арқылы авторлық немесе басқа да құқықтармен толық немесе ішінара қорғалған бағдарламалық қамтамасыз етуді немесе басқа материалдарды жібермеуге, жарияламауға, көрсетпеуге және таратпауға;

5.2.17. TCP/IP желіде (бұдан әрі – IP-мекенжайларды) торапты (компьютерді немесе құрылғыны, мысалы, принтер немесе бағдарлауышты) бірегей айқындайтын 32 разрядты нөмірді және басқа желілік хаттамаларда пайдаланылатын мекенжайларды, сондай-ақ Оператордың желісіне деректер беру барысындағы басқа да қызметтік ақпаратты қолдан жасамауға;

5.2.18. Оператордың желісінің ресурстарына рұқсатсыз қолжеткізу, желілік шабуылдар және желіні бұзуды жүргізу немесе қатысу, соның ішінде мыналарға бағытталған әрекеттерді жүргізу немесе қатысу фактілеріне жол бермеуге:

а) Абонентке тиесілі емес Оператор желісі элементтерінің (компьютерлер, басқа жабдық немесе бағдарламалық жасақтама) қалыпты жұмысын бұзу;

б) бағдарламалық жасақтама иелерімен немесе ақпараттық ресурс әкімшісімен келіспей, оларға артықшылықпен қолжетімділік алу (компьютерге, басқа жабдыққа немесе ақпараттық ресурсқа), сондай-ақ осы қатынауды кейіннен пайдалану (Абонентке тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе деректерді жойып жіберу немесе түрлендіру);

5.2.19. Қызметті Тестілік пайдалану кезеңі аяқталғаннан кейін, Қызметті одан

адресу, указанному в Заявлении;

5.2.13. не отправлять по сети Оператора информацию, запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также требованиями международного законодательства;

5.2.14. в случае отказа от Услуг уведомить об этом Оператора в письменной форме, оплатив ему задолженность за оказанные услуги по лицевому счету до даты расторжения Договора;

5.2.15. не осуществлять действий по изменению настроек оборудования или программного обеспечения Оператора, или иных действий, которые могут повлечь за собой сбой в их работе;

5.2.16. без разрешения Оператора или его уполномоченного представителя не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами;

5.2.17. не фальсифицировать 32-разрядный номер, который уникально идентифицирует узел (компьютер или устройство, например, принтер или маршрутизатор) в сети TCP/IP (далее – IP-адрес), и адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в сеть Оператора;

5.2.18. не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Оператора, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий, направленных на:

а) нарушение нормального функционирования элементов сети Оператора (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;

б) получение привилегированного доступа (к компьютеру, другому Оборудованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса;

5.2.19. по завершении тестового периода пользования Услугой информировать Оператора об отказе дальнейшего пользования Услугой путем дозвона на контактный номер или в письменном виде при посещении пунктов сети

әрі пайдаланудан бас тартатыны туралы Операторға сайтта көрсетілген байланыс орталығына хабарласу арқылы немесе Оператордың сервис желісі орнына барған кезде жазбаша түрде ақпараттандыруға міндетті;

5.3. Оператор:

5.3.1. Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық талаптарға сәйкес Абонент орындауға міндетті техникалық талаптарды белгілеуге;

5.3.2. Көрсетілген қызмет үшін төлемді уақтылы және толық көлемде алуға;

5.3.3. Абонент Жабдықты пайдалану қағидаларын бұзған, телекоммуникация желісінде сертификатталмаған Жабдықты пайдаланған жағдайда, сондай-ақ алдын алу және жоспарлы жұмыстарды жүргізу кезінде, авариялық жағдайда не азаматтардың өмірі мен қауіпсіздігіне қатер төнген жағдайда Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Қызметтер көрсетуді тоқтата тұруға немесе шектеуге;

5.3.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, осы Шартты орындау, қызметтерді көрсету, сондай-ақ ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету мақсатында Абоненттердің жеке деректерін жинауға және өңдеуге;

5.3.5. осы Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімде Оператордың қызметтеріне Абонент ақы төлемеген жағдайда, сондай-ақ Абонент Шарттың басқа талаптарын бұзған жағдайда, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен Абоненттің телекоммуникация желісіне қолжетімділігін тоқтата тұруға; Телекоммуникация желілеріне қатынауды жаңғырту берешек толық көлемде өтелгеннен кейін немесе Шарт талаптарын бұзушылық жойылғаннан кейін жүргізіледі;

5.3.6. Абонент берешекті осы Шарттың 4-бөлімінде белгіленген мерзімде төлемеген жағдайда, төлем мерзімін кешіктіргені үшін әрбір кешіктірілген күнге берешек сомасының 0,1% мөлшерінде өсімақы есептеуге құқылы, бірақ бұл әрбір мерзімі кешіктірілген ұсынылған шот бойынша 30 күннен аспауы тиіс;

5.3.7. пайда болған берешекті мәжбүрлі түрде өндіріп алу немесе Шартты алдағы бұзу туралы кез келген қолжетімді тәсілмен

сервиса Оператора;

5.3.Оператор имеет право:

5.3.1. устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом;

5.3.2. своевременно и в полном объеме получать плату за оказанные Услуги;

5.3.3. в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан приостановить или ограничить оказание Услуг при нарушении Абонентом правил эксплуатации Оборудования, использовании на сети телекоммуникаций несертифицированного Оборудования, а также при проведении профилактических и плановых работ, при аварийной ситуации либо при возникновении угрозы жизни и безопасности граждан;

5.3.4. осуществлять сбор и обработку персональных данных Абонентов в целях исполнения Договора, оказания услуг, а также информационно-справочного обслуживания в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5.3.5. при неоплате Абонентом услуг Оператора в сроки, установленные разделом 4 Договора, а также в случае нарушения Абонентом других условий Договора приостановить доступ Абонента к сети телекоммуникаций в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. Возобновление доступа к сетям телекоммуникаций производится после погашения задолженности в полном объеме или при устранении нарушений условий Договора;

5.3.6. в случае неуплаты Абонентом задолженности в сроки, установленные разделом 4 Договора, начислять пеню за просрочку оплаты в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки, но не более чем 30 дней по каждому просроченному выставленному счету;

5.3.7. направить Абоненту уведомления любым доступным способом о взыскании образовавшейся задолженности в принудительном порядке либо о предстоящем расторжении Договора. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты образовавшейся суммы задолженности и пени;

5.3.8. в случае, если предоставление Услуг Абоненту осуществляется в пакете, включающем услуги третьих лиц (телефония, интернет,

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Абонентке хабарлама жіберуге құқылы. Шартты бұзу Абонентті пайда болған берешек сомасын және айыппұлды төлеуден босатпайды;</p> <p>5.3.8. Абонентке Қызметтер үшінші тұлғалардың қызметтері (телефон, интернет кәбілдік/цифрлық телевидение және т.б.) қамтылған топтамамен ұсынылған жағдайда қызметтер топтамасы бойынша өсімақыны Шартқа сәйкес есептеуге;</p> <p>5.3.9. абоненттік терминалдар мен байланыс құралдарының техникалық инспекциясын жүзеге асыруға, бұзылған, сәйкестік сертификаты жоқ абоненттік терминалдарды ажыратуға;</p> <p>5.3.10. Абонент өз мәртебесін өзгертуге, Қызметтер төлемі бойынша жеңілдіктер алу немесе жоғалтуға қатысты Шарт талаптарын бұзған жағдайда ұсынылған Қызметтер құнын біржақты тәртіппен қайта есептеуге;</p> <p>5.3.11. Абоненттің жекелеген әрекеттері желінің қалыпты жұмыс істеуіне қатер төндірсе және/немесе осы Шартта және оған қосымшаларда көзделген талаптарды бұзса, оның әрекеттерін толығымен немесе ішінара шектеуді жүзеге асыруға;</p> <p>5.3.12. Қызметтердің тарифтері, оларды көрсету талаптары, төлем мерзімдері, Қызметтер тізбесі, түрлері мен құрамы және Шарттың басқа да талаптары өзгеретіні туралы кез келген қолжетімді әдіспен өзгерістер күшіне енетін күннен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын хабарлама жариялау арқылы оларды біржақты тәртіппен өзгертуге;</p> <p>5.3.13. Абоненттің Шарт талаптарын бұзуы нәтижесінде келтірілген шығындардың орнын толтыруды Абоненттен талап етуге, сондай-ақ Операторға тиесілі жабдығын Абонент бұзылымды жойған күнге дейін алуға және/немесе Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;</p> <p>5.3.14. Абонентке берешегі бар екені, төлем жүргізу қажеттілігі туралы немесе өтініштерді қарау нәтижелері, тарифтердің өзгергені және т.б. жөнінде Абоненттің байланыс телефонының нөміріне, электрондық мекенжайына хабарлама жіберу арқылы және заңмен тыйым салынбаған өзге де тәсілмен хабарлауға;</p> <p>5.3.15. Абоненттің қалауы бойынша Оператордың меншік құқығында тиесілі және үшінші тұлғалар алдында барлық міндеттемеден бос абоненттік Жабдықты</p> | <p>кабельное/цифровое телевидение и др.), начислять пеню по пакету услуг согласно Договора;</p> <p>5.3.9. осуществлять техническую инспекцию абонентских терминалов и средств связи, отключать неисправные, не имеющие сертификата соответствия абонентские терминалы;</p> <p>5.3.10. в случае нарушения Абонентом условий Договора в части изменения своего статуса, приобретения или утраты льгот по оплате Услуг производить в одностороннем порядке перерасчет стоимости оказанных Услуг;</p> <p>5.3.11. осуществлять полное или частичное ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети и/или нарушают требования, предусмотренные настоящим Договором;</p> <p>5.3.12. Изменять в одностороннем порядке тарифы, условия оказания Услуг, сроки оплаты, перечень, виды и состав Услуг и другие условия Договора, с уведомлением любым доступным способом не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до вступления изменений в силу;</p> <p>5.3.13. востребовать возмещение причиненных убытков в результате нарушений Абонентом условий Договора, а также изъять принадлежащее Оператору Оборудование до даты устранения Абонентом нарушений и/или расторгнуть Договор в одностороннем порядке;</p> <p>5.3.14. осуществлять уведомление Абонента о наличии задолженности, необходимости внесения оплаты или результатах рассмотрения заявлений, об изменении тарифов и т.п. на контактный номер сотового телефона Абонента, сообщения на электронный адрес и иным, не запрещенным законодательством способом;</p> <p>5.3.15. по желанию Абонента предоставить ему на условиях аренды/безвозмездного пользования абонентское Оборудование, принадлежащее Оператору на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, в исправном состоянии и готовым к эксплуатации по акту приема-передачи оборудования;</p> <p>5.3.16. в случае выявления факта недоначисленной задолженности, предъявить Абоненту к оплате недоначисленную сумму. Данное правило применяется также и в отношении Абонентов, с которыми договор расторгнут, но не более чем по истечении одного месяца с даты расторжения.</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

жұмыс жағдайында және жабдықты қабылдау-өткізу актісі бойынша пайдалануға дайын күйінде жалға беру/өтеусіз пайдалануға беру талабымен Абонентке ұсынуға құқылы.

5.3.16. Берешек толық төленбеу фактісі анықталған жағдайда Абоненттен төленбеген соманы талап етуге құқылы. Бұл ереже Шарт бұзылған Абоненттерге де қатысты қолданылады, бірақ Шарт бұзылған күннен бастап бір айдан аса уақыт өтпеуі тиіс.

5.4. Абонент:

5.4.1. телекоммуникация қызметтерін қолжетімді жүктемелер шегінде өзіне қажетті көлемде пайдалануға және Қызметтерді белгіленген сапада алуға;

5.4.2. Оператордың Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін әрекетіне Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіппен шағымдануға;

5.4.3. Абоненттің кінәсіз абоненттік терминалдың жұмыс істемеген, интернет желісіне қолжетімділік болмаған кезең үшін абоненттік төлем сомасын қайта есептеуді талап етуге (жазбаша түрде);

5.4.4. Қазақстан Республикасының Үкіметі анықтайтын тізбеге сәйкес жедел шақыру, жедел медициналық көмек, құқық қорғау, өртке қарсы, авариялық және басқа да қызметтер жүйесінің операторын шақыру үшін телефон байланысын тегін пайдалануға;

5.4.5. Оператордан деректемелері, жұмыс тәртібі, көрсетілетін Қызметтер, техникалық қызмет көрсетуді қамтамасыз ету тәртібі туралы қажетті ақпарат беруін талап етуге;

5.4.6. егер Оператор мен Абоненттің арасындағы жекелеген келісімдерде өзге жағдай көзделмесе, пайда болған берешекті және Оператордың Қызметтерді көрсетуге байланысты нақты шығыстарын төлеп, сондай-ақ Жабдықты қайтарған жағдайда (Оператор мұндай жабдықты жауапты сақтауға немесе жалға берген жағдайда) Шартты бұзу күніне дейін Операторға жазбаша хабарлау арқылы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға;

5.4.7. жазбаша өтініші бойынша өз нөмірін анықтамалық-ақпараттық қызмет абоненттері тізімдеріне енгізуден бас тартуға;

5.4.8. зияткерлік қызметтерді (лоторейлар, дауыс беру, телевикторина, викторина, анықтамалық-ақпараттық қызметтер, танысу қызметтері) алуға келісім

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1. пользоваться услугами телекоммуникаций в необходимом ему объеме в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества;

5.4.2. Обжаловать в установленном законодательством Республики Казахстан порядке действия Оператора, противоречащие законодательству Республики Казахстан;

5.4.3. Требовать (в письменном виде) перерасчета сумм абонентской платы за период бездействия абонентского терминала, доступа к сети Интернет не по вине Абонента;

5.4.4. бесплатно пользоваться телефонной связью для вызова оператора системы экстренного вызова, экстренной медицинской, правоохранительной, пожарной, аварийной, и другими службами согласно перечню, определяемому Правительством Республики Казахстан;

5.4.5. требовать от Оператора предоставления необходимой информации о реквизитах, режиме работы, оказываемых Услугах, порядке обеспечения технического обслуживания;

5.4.6. расторгнуть Договор в одностороннем порядке, известив об этом Оператора в письменном виде, оплатив ему образовавшуюся сумму задолженности, до даты расторжения договора, а также фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг, и при условии возврата Оборудования (в случае предоставления Оператором такого оборудования на условиях ответственного хранения или аренды), если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Оператором и Абонентом;

5.4.7. по письменному заявлению отказаться от внесения своего номера в списки абонентов справочной-информационной службы;

5.4.8. предоставить согласие либо отказ от получения интеллектуальных услуг (лотереи, голосование, телевикторина, викторина, справочно-информационные службы, службы знакомств).

5.5. Оператор не несет ответственности:

5.5.1. За скорость и качество передачи данных, если подключенное к местным линиям телекоммуникаций абонентское Оборудование не внесено в список рекомендованного к применению Оборудования, размещенного на официальном сайте Оператора;

беруге немесе бас тартуға құқылы.

5.5. Оператор:

5.5.1. егер жергілікті телекоммуникация желіжолдарына қосылған абоненттік жабдық Оператордың ресми сайтында орналастырылған, қолдануға ұсынылған жабдықтар тізіміне енгізілмеген болса, деректер беру жылдамдығы мен сапасы үшін;

5.5.2. Қызметтерді пайдалану нәтижесінде Абонент шеккен залалдар үшін;

5.5.3. Операторға тиесілі емес бағдарламалық қамтамасыз ету немесе жабдық жұмысында іркілістер болған жағдайда Қызметтер ұсынудағы үзілістер үшін;

5.5.4. үшінші тұлғалар әкімшілік ететін дүниежүзілік интернет желісінің жекелеген тораптары мен ресурстарының қолжетімсіздігі үшін жауапты емес. Мұндай қолжетімсіздік жағдайлары байланыс үзілістері болып табылмайды. Оператор интернет желісі арқылы уақытша немесе тұрақты түрде қолжетімді емес деректер беру желісінің тораптарымен немесе серверлерімен ақпараттық алмасу мүмкіндігіне кепілдік бермейді.

5.5.5. Абонент берешегін төлемеген жағдайда Қызметтер көрсету тоқтатылғаны үшін;

5.5.6. үшінші тұлғалар деректер беру желісінде жұмыс істеу, Қызметтерге қол жеткізу мақсатында Абоненттің аутентификациялық/авторландыру деректерін және сәйкестендіру/тіркеу кодын пайдалануы нәтижесінде Абонент пен үшінші тұлғалар арасында туындаған даулар бойынша жауапты емес. Абонент пен үшінші тұлғалар арасында мұндай даулар туындаған жағдайда, Оператор оларды шешпейді.

5.5.7. Жабдықтың, бағдарламалық қамтамасыз етудің ауыстырылатыны немесе Оператордың техникалық құралдарын жұмыс күйінде ұстау және дамыту қажеттілігінен туындаған басқа жұмыстар жүргізілетіні туралы Абонентке кемінде үш жұмыс күні бұрын алдын ала хабарланған жағдайда, Қызметтер ұсынудағы толық немесе ішінара үзілістер үшін;

5.5.8. байланыс қызметтерін көрсетуде Операторға қатыссыз үзілістер үшін;

5.5.9. Абонент Оператордың телефон консультациясы арқылы алған нұсқауларын дұрыс орындамауынан Абонентте туындауы мүмкін жағымсыз салдарлар үшін;

5.5.10. Абонент бұзылған және/немесе

5.5.2. За убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами;

5.5.3. за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоя программного обеспечения или Оборудования, не принадлежащих Оператору;

5.5.4. за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи. Оператор не гарантирует возможности информационного обмена с теми узлами сети передачи данных или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

5.5.5. за приостановление оказания Услуги в случае неуплаты задолженности Абонентом;

5.5.6. по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования аутентификационных/авторизационных данных и кода идентификации/регистрации Абонента третьими лицами для работы в сети передачи данных, получения Услуги, и не разрешает их, если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами;

5.5.7. за полные или частичные перерывы в оказании Услуг, связанные с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития технических средств Оператора, при условии предварительного извещения Абонента о проведении таких работ не менее чем за три рабочих дня до даты их проведения;

5.5.8. за перерывы в оказании услуг связи, не зависящие от Оператора;

5.5.9. за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие неверного следования Абонентом инструкциям Оператора, полученным им посредством телефонной консультации;

5.5.10. за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг или перебои в оказании Услуг вследствие использования Абонентом неисправного и/или не соответствующего требованиям Оператора абонентского Оборудования;

5.5.11. за качество услуг, оказываемых другими операторами связи;

5.5.12. за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом при пользовании Услугами;

5.5.13. за скорость и качество при

Оператордың талаптарына сәйкес келмейтін абоненттік Жабдықты пайдалануы салдарынан болған Қызметтердің қанағаттанарлықсыз сапасына, Қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылуына немесе Қызметті көрсетудегі іркілістерге;

5.5.11. басқа байланыс операторлары көрсететін қызмет сапасына;

5.5.12. Қызметтерді пайдалану кезінде Абонент беретін (алатын) ақпарат мазмұнына;

5.5.13. базалық стансының орналасқан ауданына, қабылданатын сигналдың сапасына, яғни оның базалық стансыдан алшақтығына, жүктемесі көп сағатқа, қосылыс кезінде базалық стансы қызмет көрсететін абоненттер санына байланысты болатын интернет желісіне сымсыз қатынау кезіндегі жылдамдық пен сапаға жауапты емес.

5.6. Абонент:

5.6.1. Шартқа және Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес міндеттемелерді орындауға;

5.6.2. Абоненттің аутентификациялық деректерін және сәйкестендіру/тіркеу кодын үшінші тұлғалардың пайдалануына;

5.6.3. көрсетілген Қызметтер мен есептелген өсімақыны уақытылы төлеуге;

5.6.4. SIP-аккаунтты Абоненттің тіркелу мекенжайы бойынша ғана пайдалануға;

5.6.5. бейнебақылау арқылы алынған деректерді таратуға, оның ішінде оны заңсыз пайдалануға;

5.6.6. Абоненттің жауапты сақтауындағы Оператордың Жабдығын жұмыс күйінде және тиісті жағдайда уақытында қайтаруға жауапты, олай болмағанда, Абонент Операторға жабдықтың құны көлемінде залалды өтейді.

5.7. Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген тәртіппен қолданыстағы тарифтік жоспарды жою күнінен кемінде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Абоненттерге алдын ала хабарлау қажет болатын қолданыстағы тарифтік жоспарды жою (толығымен алып тастау) жағдайларын қоспағанда, Оператордың біржақты тәртіппен Абонентті өзі таңдаған тарифтік жоспардан басқа тарифтік жоспарға ауыстыруға құқы жоқ. Егер жоғарыда көрсетілген мерзімде Абонент басқа тарифтік жоспарға ауыспаса, Оператор жойылған қолданыстағы тарифтік жоспарға мейлінше ұқсас басқа тарифтік жоспардың талаптарымен Абонентке қызмет көрсетуді жалғастыруға құқылы.

предоставлении беспроводного доступа к сети Интернет, которые зависят от района расположения базовой станции, качества принимаемого сигнала, т.е. его удаления от базовой станции, часа наибольшей нагрузки, количества абонентов, обслуживаемых базовой станцией в момент соединения.

5.6. Абонент несет ответственность за:

5.6.1. выполнение обязательств в соответствии с Договором и законодательством Республики Казахстан;

5.6.2. Использование аутентификационных данных кода идентификации/ регистрации Абонента третьими лицами;

5.6.3. своевременную оплату за Услуги и начисленной пени;

5.6.4. использование SIP-аккаунта только по адресу регистрации Абонента;

5.6.5. распространение полученных данных посредством видеонаблюдения, в том числе при незаконном его использовании;

5.6.6. своевременный возврат Оборудования Оператора, находящегося на ответственном хранении у Абонента в исправном состоянии и в надлежащем виде, в противном случае Абонент возмещает ущерб Оператору в размере стоимости Оборудования.

5.7. Оператор не вправе в одностороннем порядке переводить Абонента с выбранного им тарифного плана на другой тарифный план, за исключением случаев упразднения полной отмены) действующего тарифного плана, при котором необходимо предварительное уведомление Абонентов не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты упразднения в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. В случае, если в вышеуказанный срок Абонент не перейдет на другой тарифный план, Оператор вправе продолжить обслуживание Абонента на условиях иного действующего тарифного плана, более схожего с упраздненным.

5.8. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

5.9. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по Договору, если таковые явились следствием непреодолимой силы, таких, как стихийное бедствие, забастовка, военные

5.8.Тараптарға бір-бірінің құқықтарын шектейтін немесе қандай да бір жолмен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын іс-әрекеттерді жасауға тыйым салынады.

5.9. Егер табиғи апат, ереуіл, әскери іс-қимыл сияқты еңсерілмейтін күш жағдайларының, сондай-ақ Тараптар болуын алдын ала болжай алмайтын және қарсы тұра алмайтын басқа да оқиғалардың салдарынан Шарт бойынша өзіне қабылдаған міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны, сондай-ақ оларды орындауды кешіктіргені үшін Тараптар жауапкершіліктен босатылады.

5.10.Байланыс құралдары мен желіжолдарының жай-күйі үшін жауапкершілік оларға күтім жасау шекарасының бөлінісі (пәтер, ғимарат, қоршалған аумақ және т.с.с) және/немесе баланстық тиесілігі бойынша анықталады. Шекараға дейін байланыс желіжолдарына күтім жасауды Абонент өзі және өз есебінен жүргізеді, шекарадан кейін Оператордың күшімен жүргізіледі.

6.Еңсерілмейтін күш жағдайлары

6.1. Тараптар Шарт бойынша міндеттерін жартылай немесе толық орындамау үшін жауапкершіліктен босатылады, егер ол еңсерілмейтін күш жағдайларының, атап айтқанда: өрт, су тасқыны жер сілкінісі, әскери әрекеттер, блокадалар, экспорт немесе импортқа тыйым салу, мемлекеттік органдарының актілерін қабылдау және т.б. ықпалы салдарынан болып табылса, егерде бұл жағдайлар Шарт бойынша Тараптардың міндеттерін атқаруға тікелей әсерін тигізсе және Тараптар мұндай әсерге кедергі келтіре алмаған және болған жағдайда қолданылуын күтуге болатын, барлық мүмкін болатын шараларды және әрекеттерді қолданған жағдайда;

6.2. Еңсерілмейтін күш жағдайы болған кезде, осындай жағдайда қалған Тарап, міндетті:

6.3. Осындай жағдайда қалған Тарап осындай жағдайлардың туындаған күнінен бастап 5 (бес) күнтізбелік күн аралығында екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етуі керек. Хабарламахатта еңсерілмейтін күш жағдайының толық сипаттамасы, осындай жағдайлардың салдарын барынша азайту үшін, Тарап қолдануды жоспарлап отырған мүмкін болатын салдар мен шаралар баяндалуы керек;

действия, а также иных событий, наступление которых Стороны не могли предвидеть и предотвратить.

5.10.Ответственность за состояние средств и линий связи определяется по границам раздела их обслуживания (квартира, здание, огражденная территория и т.п.) и/или балансовой принадлежности. Обслуживание линий связи до границы раздела производится Абонентом самостоятельно и за свой счет, за границей раздела – силами Оператора.

6. Обстоятельства непреодолимой силы

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, военных действий, блокады, запрещения экспорта или импорта, принятия актов государственных органов и т.д., если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение обязательств Сторон по Договору и при условии, что Стороны не могли препятствовать таким воздействиям и приняли все возможные меры и действия, применение которых можно было ожидать в сложившейся ситуации;

6.2. в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, у которой появились такие обстоятельства, обязана:

6.3. в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом другую Сторону. В уведомлении должны содержаться подробные характеристики обстоятельств непреодолимой силы, возможные последствия и меры, которые намерена предпринять Сторона для сведения к минимуму последствий таких обстоятельств;

6.4. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты наступления вышеуказанных обстоятельств непреодолимой силы обеспечить за свой счет предоставление другой Стороне свидетельства, выданного Национальной палатой предпринимателей Республики Казахстан или иной уполномоченной организацией Республики Казахстан, которое должно содержать наименование Сторон по Договору, общее описание обязательств, вытекающих из Договора, указание на лицо, по просьбе которого выдано свидетельство, дату и место выдачи свидетельства, предполагаемый срок действия обстоятельств непреодолимой силы, степень влияния обстоятельств непреодолимой силы на

6.4. Жоғарыда көрсетілген еңсерілмейтін күш жағдайы басталған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде екінші Тарапқа өз есебінен Қазақстан Республикасы Ұлттық кәсіпкерлерінің палатасы немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті органымен берілген Шарт бойынша Тараптардың атауы, Шарттан шығатын жағдайлардың жалпы сипаттамасы, куәлік беруге өтініш білдірген тұлғаға нұсқауы, куәлік берілген күні және орны, еңсерілмейтін күш жағдайының болжамды әсер ету мерзімі, Шарт бойынша міндеттерді орындауға еңсерілмейтін күш жағдайының әсер ету деңгейі қамтылатын куәлік берілуін қамтамасыз етеді;

6.5. Жоғарыда аталған, еңсерілмейтін күш жағдайының әсері туралы куәлікті рәсімдеу, ескерту мерзімі туралы, куәлік беру талаптары сақталмаған жағдайда, ешқандай жағдайлар еңсерілмейтін күш жағдайлары ретінде қарастырылмайтынына және Шарт бойынша Тараптардың міндеттемелері алынып тасталмайтынына және қандай болса да шектелмейтініне келісті;

6.6. Егер еңсерілмейтін күш жағдайлары 60 (алпыс) күнтізбелік күннен артық созылса, онда әр Тарап Шарт бойынша міндеттердің одан әрі орындалуынан бас тартуға құқылы, осындай жағдайда Тараптардың біреуі де екінші Тараптан мүмкін болатын шығындардың өтелуін талап етуге құқығы жоқ. Осындай жағдайда Шарт бұзылуы мүмкін, сонымен қатар Абонент Операторға осы Шартты бұзған күнге нақты көрсетілген Қызметтер үшін төлем жүргізеді.

7. Басқа да талаптар

7.1. Қызметтерді көрсету тиісті өтініште көрсетілген күннен бастап тоқтатылады, ал Оператор жабдықты жауапты сақтау немесе жалға беру талаптарымен ұсынған жағдайда – Жабдықты тапсыру күнінен бастап тоқтатылады (осы Шартқа 2-қосымша).

7.2. Барлық даулар Тараптардың келісімі бойынша шешілуі тиіс. Шарттан туындайтын даулар келіссөз арқылы шешіледі. Келісімге келмеген жағдайда, дау Қазақстан Республикасының соттарында шешілуге жатады.

7.3. Оператор Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес және осы Шарттың талаптарын ескере отырып, Абонент ұсынған мәліметтерге қатысты құпиялықты сақтауды

исполнение обязательств по Договору;

6.5. стороны согласились, что, в случае несоблюдения вышеуказанных условий оформления свидетельства о действии обстоятельств непреодолимой силы, сроков уведомления, предоставления свидетельства, никакие обстоятельства не будут рассматриваться как обстоятельства непреодолимой силы и обязательства Сторон по Договору не могут быть сняты или ограничены каким-либо образом;

6.6. если эти обстоятельства будут продолжаться более 60 (шестидесяти) календарных дней, то каждая из Сторон будет иметь право отказаться от дальнейшего исполнения обязательств по Договору, и в этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права требовать возмещения возможных убытков другой Стороной. В этом случае Договор может быть расторгнут, при этом Абонент оплачивает Оператору фактически оказанные Услуги на дату расторжения Договора.

7. Прочие условия

7.1. Оказание Услуг прекращается с даты, указанной в соответствующем заявлении на расторжение договора (Приложение №2), а в случае предоставления Оператором Оборудования на условиях ответственного хранения или аренды – с даты сдачи Оборудования.

7.2. Все споры должны разрешаться по соглашению Сторон. Споры, возникающие из Договора, решаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения, споры подлежат разрешению в судах Республики Казахстан

7.3. Оператор обеспечивает соблюдение конфиденциальности в отношении сведений, предоставленных Абонентом в соответствии с законодательством Республики Казахстан и с учетом условий настоящего Договора.

Партнер (Дилер), действующий от имени и в интересах АО «Транстелеком»:

ИП «Бажекова»:

АО «БанкЦентрКредит» филиал в г. Семей

БИК: КС1ВКЗКХ ИИК KZ888562204104778533

КБЕ: 19**Фактический адрес:** 071400, ул. Мәңгілік елі 26,

Директор: Бажекова Нуржан Рысбековна


телефон для информации и технической поддержки: 523600

қамтамасыз етеді.

**"Транстелеком" АҚ атынан және
мүддесінде әрекет ететін Серіктес (Дилер)**

«Бажекова» ЖК деректемелері: ақпарат алу
және техникалық қолдау телефоны: 523600
«БанкЦентрКредит» АҚ Семей қ. филиалы БСК:
КСЛВКЗКХ ИСК KZ888562204104778533 КБЕ: 19
Заңды мекенжайы: 071400, Мәңгілік ел көшесі 26,
102–каб. Директор: Бажекова Нуржан Рысбековна

ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ



жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін көрсету шартына қосылу туралы о присоединении к Договору на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц

Тегі / Фамилия * _____
 Аты / Имя * _____
 Әкесінің аты / Отчество * _____
 / Лицевой счет _____

Жеке куәлігі / Удостоверение личности * Кешан берілген _____
 Төлқұжаты / Паспорт _____
 № _____
 Көшесі берілген _____
 ЖСН / ИИН * _____
 Коғда берілген _____
 Коғда берілген _____

БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ / КОНТАКТНЫЕ ДАНИЕ

Байланыс тел. / Конт.тел. * _____
 e-mail * _____

Осы өтініш арқылы «Транстелеком» АҚ-ның телекоммуникация қызметтерін көрсету шартына қабылдайтын және оған толықтай қосылатын, «Транстелеком» АҚ-ның өзіне тиесілі қызметтік құрылғыларын пайдаланып, сондай-ақ Қазақстан Республикасының, «Дружба» деректері және өзінің өзіне тиесілі құрылғыларын пайдаланып, «Транстелеком» АҚ-ның телекоммуникация қызметтерін көрсету шартына, талаптарына сәйкес персоналдық деректеріңізді жіберуді және оңдауды келісіміңізді беріміз. Мәжілісіміз арқылы өзіңіздің және қосымша ақпараттың қолдануына келісіміңізді беріміз. Мәжілісіміз арқылы өзіңіздің және қосымша ақпараттың қолдануына келісіміңізді беріміз. Мәжілісіміз арқылы өзіңіздің және қосымша ақпараттың қолдануына келісіміңізді беріміз. Мәжілісіміз арқылы өзіңіздің және қосымша ақпараттың қолдануына келісіміңізді беріміз.

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЯ ҚЫЗМЕТТЕРІ / УСЛУГИ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ

Қосылу мекенжайы
 Адрес точки подключения
 Қала / Город _____
 Аудан / Район / Поселок _____
 Көше / Улица _____
 Үй / Дом _____ Корпус _____ Пәтер / Квартира _____

Интернет Телефония Телевидение* Басқа байланыс операторынан ауысу
 Переход от другого оператора связи _____

* «Оператор сатып алу» тәртібіне сәйкес теледидение қызметтерін көрсетуді жетілдіріледі. / * «Теледидение» қызметіне Операторлар өзара келісімдерімен сәйкес келетін 2.20-Договор.

Тарифтік жоспар*
 Тарифный план _____

Телефонның орнын ауыстыру
 Перенос телефона _____
 Мекен-жайы / Адрес _____

Телефонды қайта ресімдеу
 Переоформление телефона _____
 Себебі / Причина _____

Қызметті қалпына келтіру
 Восстановление услуги _____
 Қызмет / Услуга _____

Қосымша қызмет түрлері
 Дополнительные виды обслуживания

| | | | |
|-----------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Отқамы Бұдырық | <input type="checkbox"/> | Ұялы операторлардың желісіне шығуды шектеу | <input type="checkbox"/> |
| Кіріс қоңырау номерлерін анықтау | <input type="checkbox"/> | Ограничение исходящей связи на сети сотовых операторов | <input type="checkbox"/> |
| Сәйкес номерінің анықталуы (АОСН) | <input type="checkbox"/> | Қалааралық және қалыңдықтар байланысқа шығуды шектеу | <input type="checkbox"/> |
| Кіріс қоңырау туралы мәліметке | <input type="checkbox"/> | Ограничение исходящей связи на междугородней и международной соединения | <input type="checkbox"/> |
| «8»-ге құпиясы арқылы шығу | <input type="checkbox"/> | Шығыс қоңырау номерлерін анықтауды шектеу | <input type="checkbox"/> |
| Выход на «8» через пароль | <input type="checkbox"/> | Запрет на определение номера исходящего вызова (Алты-АОСН) | <input type="checkbox"/> |
| Күнтіп тұрған қоңырау | <input type="checkbox"/> | Қалааралық / қалыңдықтар телефон байланысына қолжеткізуді ашу | <input type="checkbox"/> |
| Сәйкес қоңырау | <input type="checkbox"/> | Открытие доступа к междугородней/международной телефонной связи «8» «20» «AME» | <input type="checkbox"/> |
| Конференц-байланыс | <input type="checkbox"/> | | |
| Конференц-сөйлесу | <input type="checkbox"/> | | |
| Қысқартылған нөмір | <input type="checkbox"/> | | |
| Сәйкес нөмір | <input type="checkbox"/> | | |

Бір реттік қызметтер
 Разовые услуги _____

Наименование Партнера
 (реквизиты) _____

«Транстелеком» АҚ-ның ақпараттық қызметтерінің ақпараттық базасына нөмірді өңдеуден бас тарту (қолы)
 Отказ от внесения номера в информационную базу справочной службы АО «Транстелеком» (подпись) _____


Дерексөздерім (2 және одан да көп шот болғанда)
 бірінде дебиторлық берік болғанда, оларды біртүрлі келісім беру (қолы)
 Сәйкес нөмірді өңдеуден бас тарту (қолы)
 (үш мәлімет 2-і және одан да көбірек) (при образовании дебиторской задолженности на одном из них (подпись) _____

«Транстелеком» АҚ көрсететін қызметтер/қызметтер топтама аяқталуында пәнімен үшін ақпарат есептеуші туралы таныстыру (қолы)
 Осымен бірге, бұл ақпараттың заңсыздықпен алуы үшін қолдануға рұқсат берілгендігі туралы ақпараттың АО «Транстелеком» (подпись) _____

Клиенттің қолы
 Подпись клиента _____ / _____ /

СБ қызметкерінің қолы
 Подпись работника ОП _____ / _____ /

ӨТІНІШТІ ТОЛТЫРҒАН КҮН
 ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ _____



ӨТІНІШ / ЗАЯВЛЕНИЕ

жеке тұлғаларға телекоммуникация қызметтерін өшіру на отключение телекоммуникационных услуг для физических лиц

Тегі / Фамилия *

Аты / Имя *

Әкесінің аты / Отчество *

/ Лицевой счет

Құжат нөмірі / Номер документа

ЖСН / ИИН *

Байланыс тел. / Контакт, e-mail *

Өшіру нүктесінің мекен-жайы
Адрес точки отключения
Қала / Город
Ауыл / Поселок
Көше / Улица

Қызметтерді өшіру
Отключение услуги

Өшіру себеі
Причина отключения

Қосымша қызмет түрлері
Дополнительные
виды обслуживания

Өзге қызметтер
Прочие услуги

Названия Партнера
(реквизиты)

Клиенттің қолы
Подпись клиента

СБ қызметкерінің қолы
Подпись работника ОП

| | | | | | |
|-----------------------------------------|--|--|---------------------|--|--|
| Жеке куәлігі / Удостоверение личности * | | | Толқұжаты / Паспорт | | |
| № | | | Кешен берілген | | |
| | | | Қолда ықпалы | | |

БАЙЛАНЫС ДЕРЕКТЕРІ / КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| | | | | | |

ӨШІРУ МЕКЕН-ЖАЙЫ / АДРЕС ОТКЛЮЧЕНИЕ

| | | | | | |
|--|--|--|--|----------|----------|
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | Үй / Дом | Корпус |
| | | | | Пәтер | Квартира |

Интернет Телефония Телевидение

ҚОСЫМША ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТҮРЛЕРІН ӨШІРУ / ОТКЛЮЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВИДОВ ОБСЛУЖИВАНИЯ

| | | | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Оттың Бұзылымы | <input type="checkbox"/> | Ұлы операторлардың желісіне шығарып жіберу Ограничение исходящей связи на сети сотовых операторов | <input type="checkbox"/> |
| Күнтізбе нөмірін анықтау Определение номера входящего звонка (АОНО) | <input type="checkbox"/> | Қалааралық және залкараралық байланысқа шығарып жіберу Ограничение исходящей связи на междугородние и междугородние сообщения | <input type="checkbox"/> |
| Күнтізбе туралы мағлұмат Уведомление входящего звонка | <input type="checkbox"/> | Шығыс желілерінің нөмірлерін анықтау Запрет на определение номера входящего (АОНО) | <input type="checkbox"/> |
| «8»-ге құпиялы арқылы шығу Выход на «8» через пароль | <input type="checkbox"/> | Қалааралық/ залкараралық телефон байланысына қолжетімділікті ашу Открытие доступа к междугородней/лицудугородней телефонной связи | <input type="checkbox"/> |
| Күтіп тұрған қоңырау Ожиданий звонок | <input type="checkbox"/> | | |
| Конференц-байланыс Конференц-связь | <input type="checkbox"/> | | |
| Қысқартылған теріс Сокращенный набор | <input type="checkbox"/> | | |

ӨТІНІШТІ ТОЛТЫРҒАН КҮН
ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ

**Акт
приёма-передачи оборудования**

Г. _____ «___» _____ 20__ года
в лице _____,
действующего на основании _____, именуемое в
дальнейшем «Дилер», с одной стороны, и пользователь услуги в лице

(ФИО пользователя)

именуемый(-ая) в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт приёма-передачи оборудования в том, что Дилер передаёт, а Абонент принимает во владение и пользование в рамках Договора на оказание услуг телекоммуникаций для физических лиц от «___» _____ 20__ года №_____, заключенного между Дилером и Абонентом, нижеследующее оборудование:

Адрес точки подключения: _____

| № | Наименование оборудования | Модель | Марка | Серийный номер | MAC адрес | Стоимость оборудования |
|---|---------------------------|--------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с технико-экономическими показателями.

Обнаружены неисправности/дефекты, необходимость и возможность их устранения:

| № | Наименование оборудования | Тип неисправности | Возможность устранения |
|---|---------------------------|-------------------|------------------------|
| | | | |

Дилер: _____ Ф.И.О.

(Подпись)

Дата заполнения
«___» _____ 20__ года

Абонент: _____ Ф.И.О.

(Подпись)

Дата заполнения
«___» _____ 20__ года

**Типовой договор
купли-продажи абонентского оборудования STB**

г. _____ «__» _____ 20_ г

_____, именуемый в дальнейшем «Дилер», в лице _____ (ФИО), действующего на основании _____, с одной стороны, и пользователь услуг, именуемый (-ая) в дальнейшем «Абонент», в лице _____, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Типовой договор купли-продажи абонентского оборудования STB (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Дилер обязуется передать в собственность Абоненту Абонентскую телевизионную приставку (далее - Оборудование) согласно Акту приема-передачи Оборудования (далее - Акт), а Абонент обязуется принять и оплатить это Оборудование в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2. Цена Договора и порядок оплаты

2.1. Цена Оборудования составляет _____ тенге, НДС _____ тенге.
Общая стоимость Договора _____
(_____) (сумма прописью)

_____ тенге.

2.2. Спецификация Оборудования указана в Акте.

2.3. Стороны пришли к согласию установить следующий порядок оплаты стоимости оборудования:

- оплата единовременным платежом;
- оплата в рассрочку на 3 месяца;
- оплата в рассрочку на 6 месяцев.

2.4. Абонент должен произвести оплату согласно выставленному счету на услуги телекоммуникаций.

2.5. Оплата производится Абонентом путем зачисления денежных средств на лицевой счет Абонента. В случае наличия комиссии за оплату Абонентом покрывается не только стоимость Оборудования, но и комиссия.

2.6. Датой оплаты считается дата поступления денег на лицевой счет Абонента.

2.7. В случае неуплаты Абонентом стоимости оборудования в сроки, установленные пунктами 4-5 настоящего Договора, Дилер вправе начислить пеню за просрочку оплаты в размере 0,1% от стоимости оборудования за каждый день просрочки, но не более 5% от суммы основного долга.

3. Порядок, сроки и условия передачи Оборудования

3.1. Передача Оборудования осуществляется после подписания Абонентом Договора. Передача Оборудования оформляется Актом, являющимся неотъемлемой частью Договора.

3.2. Подписывая Акт, Абонент подтверждает тем самым отсутствие претензий к качеству передаваемого Оборудования.

4. Переход права собственности

4.1. Право собственности на Оборудование, риск случайной поломки или повреждения Оборудования переходит к Абоненту с момента получения Оборудования по Акту.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Дилер обязан:

5.1.1. после подписания Сторонами Договора купли – продажи абонентского оборудования STB передать Абоненту рабочее Оборудование надлежащего качества;

5.1.2. при продаже нового Оборудования передавать Оборудование в надлежащей упаковке, одновременно с передачей Оборудования передать Абоненту необходимую документацию;

5.1.3. передать Абоненту Оборудование свободным от прав третьих лиц.

5.2. Дилер имеет право требовать своевременной и в полном размере оплаты Оборудования Абонентом.

5.3. Абонент обязан произвести оплату Оборудования в порядке и в срок, предусмотренные Договором.

5.4. Абонент имеет право:

5.4.1 при передаче Оборудования требовать проведения проверки его свойств или демонстрации использования.

5.4.2. в случае покупки Оборудования, ранее бывшего в употреблении, отказаться от его приемки и подписания Акта, если качество такого Оборудования не приемлемо Абоненту. В этом случае Дилер осуществляет замену Оборудования.

5.4.3. в случае непредоставления возможности незамедлительно получить в месте продажи информацию об Оборудовании и само Оборудование надлежащего качества, Абонент вправе отказаться от исполнения Договора, потребовать возврата уплаченной за Оборудование суммы.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.

7. Качество Оборудования

7.1. Качество передаваемого Оборудования полностью соответствует действующим стандартам и техническим условиям.

7.2. Гарантийный срок на новое Оборудование составляет 1 (один) календарный год с даты подписания акта приема-передачи Оборудования.

7.3. На Оборудование, ранее бывшее в употреблении гарантийный срок на ремонт и обслуживание не предусматривается.

7.4. В случае выхода из строя Оборудования в период действия гарантийного срока Дилер осуществляет замену такого Оборудования в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

7.5. В случае если Оборудование было выведено из строя по вине Абонента, либо после окончания периода действия гарантийного срока, Абонент осуществляет ремонт за собственный счет. Информация по сервисным центрам, в которые может обратиться Абонент для ремонта Оборудования, размещается на сайте www.ttc.kz. С целью непрерывного оказания услуг телевидения телевизионная приставка может быть предоставлена Абоненту Дилером временно, на период ремонта Оборудования, с заключением соответствующего Типового договора на предоставление абонентского оборудования STB во временное владение и пользование.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

8.2. Изменения и дополнения к Договору совершаются в письменной форме и подписываются Сторонами.

8.3. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан в судах Республики Казахстан.

8.4. К Договору имеется Приложение «Акт приема-передачи Оборудования», являющееся его неотъемлемой частью:

8.5. Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой Стороны, имеющих одинаковую юридическую силу на русском языке.

9. Реквизиты и подписи Сторон

ДИЛЕР:

Адрес: _____

БИН _____

ИИК _____

свидетельство о постановке на учет по

НДС

серия _____

(подпись Ф.И.О.)

АБОНЕНТ:

Ф.И.О. _____

(полностью)

г.

_____ ул.

Уд.лич. № _____ **дата выдачи**

_____ **кем**

выдано _____

ИИН _____

Контактный телефон

Моб.тел. _____

Е-

mail. _____

(подпись Ф.И.О.)

**Акт
приёма-передачи оборудования**

г. _____ «__» _____ 20__ года

Мы, нижеподписавшиеся:

_____ в _____ лице
_____, действующего на основании
_____, именуемое в дальнейшем «Дилер», с одной стороны, и
пользователь услуги _____ (наименование организации)
_____ именуемый (-ая) в дальнейшем

«Абонент», в лице _____
(Ф.И.О. пользователя), с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", составили
настоящий акт о том, что:

1. По Типовому договору купли-продажи абонентского оборудования STB от
«__» _____ г. Абонентом принято следующее Оборудование, а также принадлежности и
документация к нему:

| № | Наименование Оборудования | Модель | Марка | Серийный номер | MAC адрес | Стоимость Оборудования |
|---|---------------------------|--------|-------|----------------|-----------|------------------------|
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

2. Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с технико-экономическими показателями.

3. Покупатель не имеет претензий к качеству, ассортименту, количеству вышеуказанного Оборудования.

4. Настоящий акт является неотъемлемой частью Договора купли-продажи абонентского Оборудования STB от «__» _____ г.

5. Настоящий акт составлен в двух экземплярах - по одному для каждой из Сторон.

Дилер

Ф.И.О.

Подпись

Дата заполнения

«_____» _____ 20__ года

Абонент

Ф.И.О.

Подпись

Дата заполнения

«_____» _____ 20__ года

ОПЕРАТОР

ДИЛЕР

М.П.

М.П.